



## Décider juste !

Dans le management, prendre des décisions est vital. Il faut savoir trancher, ce qui signifie sélectionner une ligne d'actions pour sortir de l'incertitude. Viennent alors la planification, l'organisation et le contrôle. Décider est parfois impopulaire ; l'équilibre des contraintes peut s'avérer fragile. Nous apprendrons à décider avec méthode – analyse des risques – et conscience des enjeux, pour sortir de l'impasse du doute et de la lenteur. Et nous découvrirons enfin toute une panoplie d'outils intuitifs d'aide à la décision.

### OBJECTIFS

- Planifier les étapes de la décision
- Soupeser les contraintes, le contexte, les enjeux
- Analyser les causes des problèmes à résoudre
- Définir les objectifs et critères de mise en application
- Annoncer sa décision et la suivre



### CONTENU

- Problème : savoir distinguer la réalité de l'idée qu'on s'en fait
- Problème : savoir identifier ses causes, anticiper ses conséquences
- Critères d'analyse
- Création d'alternatives
- Processus intuitifs et rationnels
- Objectifs recherchés
- Méthodes de résolution de problèmes
- Décision, annonce, suivi

### METHODES

- Exposés et présentations de méthodes
- Exercices pratiques
- Analyses de cas
- Mises en situation et support écrit

DUREE : 1 jour – Ce cours peut aussi se décliner en lien avec une situation concrète : il s'agira alors d'une intervention de type coaching (individuel) ou de team-building (collectif)

PUBLIC CIBLE : tous responsables d'équipe, des RH, des cadres qui sont souvent appelés à prendre des décisions stratégiques importantes