



Leader efficace et mobilisateur

Plus que jamais aujourd'hui, les responsables en position d'autorité doivent exercer un leadership respectueux et efficace pour améliorer l'ambiance de travail et la productivité. Ils doivent stimuler la motivation et l'engagement, reconnaître les réalisations, critiquer de manière constructive, faire preuve de bon sens en aidant leurs collaborateurs à devenir autonomes et efficaces. Le leader endosse par hypothèse un rôle modélisateur...

Cette formation vous permettra de pratiquer les outils d'écoute active et d'affirmation assertive, pour rendre votre communication engageante et respectueuse.

OBJECTIFS

- Distinguer l'écoute active et l'affirmation de soi
- Accompagner ses interlocuteurs dans la résolution de problème
- Exprimer de la reconnaissance
- Obtenir des changements de comportements
- Aborder les conflits avec une attitude constructive
- Transformer le conflit en collaboration gagnant-gagnant
- Utiliser les émotions comme des leviers

CONTENU

- Ecoute active responsabilisante
- Questionnement empathique
- Reflet et reformulation
- Identification du réel : distinguer les faits, des conséquences et des émotions
- Critique constructive et reconnaissance authentique
- Autorité et influence
- Confiance, compétence et cohérence
- Intelligence émotionnelle



METHODES

- Exposé et présentation de méthodes simples, exercices pratiques
- Jeux de rôles avec vidéo et débriefing, quiz pour se reconnaître
- Support écrit

PUBLIC CIBLE : toute personne ayant des responsabilités d'encadrement, désireuse d'améliorer sa communication au quotidien avec ses collègues et ses proches pour des relations motivantes et respectueuses

DUREE : 3 jours non consécutifs