



## Tensions en équipe ? Diagnostic et intervention

En tant que cadre, il est parfois difficile de bien analyser les raisons des tensions en équipe : objectifs collectifs opaques, dynamique de bouc-émissaire, personnalités trop fortes, missions mal définies, rôles confus ou conflits non-réglés ... ? Ce séminaire permettra de diagnostiquer les problèmes de situations conflictuelles ou dysfonctionnelles et de choisir un mode d'intervention pertinent. La prévention sera également étudiée, ainsi qu'une analyse en rapport avec la réalité de terrain des participants.

### OBJECTIFS

- Prendre du recul et diagnostiquer les principales raisons de tensions de son équipe
- Distinguer les causes liées à la cohérence de celles liées à la cohésion et différencier les rôles formels et informels
- Connaître les différents modes d'intervention : médiation, diagramme de fonctions, charte d'équipe, team-building, etc.
- Choisir un mode d'intervention avec plan d'action pour améliorer les relations et les performances collectives, tout en renforçant l'esprit d'équipe
- Mettre en place des mesures de prévention

### CONTENU

- Diagramme de fonctions
- Objectifs, finalité et collaboration
- Cohésion, cohérence et liens
- Esprit d'équipe, relations et psycho-dynamique
- Différents modes d'intervention
- Plan d'action
- Tableau de bord
- Mesures de prévention

### METHODES

- Exposés et présentations théoriques
- Jeux de rôles, avec enregistrement et débriefing
- Echanges en groupe
- Exercices pratiques
- Support écrit

### PUBLIC CIBLE

Cours destiné à tous les cadres ayant à gérer une/des équipe(s)

DUREE : 2 jours consécutifs

