



## Du feedback à la collaboration enthousiaste

Le feedback est un puissant levier de motivation. Moyen idéal de reconnaissance des réalisations et des comportements performants, il permet d'ajuster et de créer un climat de saine stimulation et d'encouragement mutuel. C'est aussi une manière adéquate de trouver des solutions pour ce qui ne marche pas, tout en restant constructif et proactif.

Utilisé au quotidien, de façon structurée et intentionnelle, le feedback permet aux collaborateurs et aux équipes de créer des conditions et des processus offrant un épanouissement et un fonctionnement optimum.

### OBJECTIFS

- Connaître les trois niveaux de la culture feedback
- Donner et recevoir des feedbacks positifs puissants
- Exprimer et entendre des critiques constructives
- Implémenter la culture feedback dans son équipe
- Utiliser le feedback comme un levier de management



### CONTENU

- Effets émotionnels et comportementaux des feedbacks
- Critiques DESC et reconnaissance FCE
- Taux de fleurissement ou ratio de feedbacks positifs/négatifs
- Attitudes de réception (accueil, fuite, paralysie, assertivité, ...)
- Adaptation du feedback aux interlocuteurs et aux besoins
- Les 4 formes de feedback
- Conséquences individuelles, collectives et organisationnelles

### METHODES

- Exposé et présentation de méthodes simples
- Exercices pratiques d'entraînement suivis d'échanges en groupe
- Quiz divers et support écrit de qualité

### PUBLIC CIBLE

Pour responsable / manager d'équipe et / ou collaborateurs d'une même équipe

DUREE : 2 jours non consécutifs