



La Démarche Appréciative pour une transformation durable

Appelée aussi Appreciative Inquiry, elle a été fondée par David L. Cooperrider, au début des années 1980, dans le cadre de sa thèse de doctorat. Certifié pour mener ce processus participatif, nous vous proposons de Révéler les forces existantes pour transformer durablement votre organisation. Cette approche de conduite du changement s'appuie sur ce qui fonctionne déjà dans une organisation pour construire l'avenir. Plutôt que de partir des problèmes à résoudre, elle mobilise les **réussites, les talents, les valeurs et les aspirations** des parties prenantes afin de générer une dynamique collective positive, engageante et durable.

Utilisée dans des organisations publiques et privées à travers le monde (hôpitaux, ONU, EMS, Service de cohésion sociale, British Airways, ...), la Démarche Appréciative favorise l'**intelligence collective**, renforce l'**engagement** et permet d'obtenir des **résultats concrets, rapidement appropriés par les équipes**.



Les principes clés

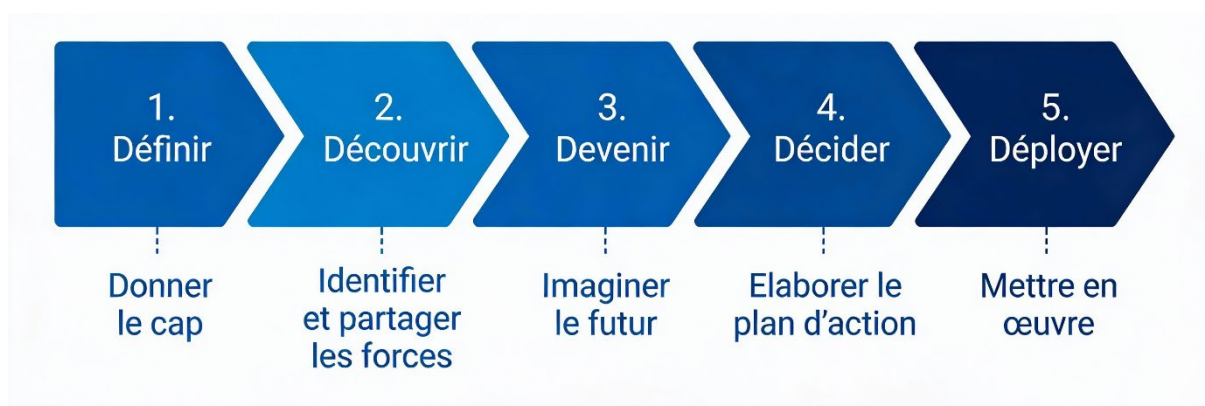
- **Orientation positive** : ce sur quoi nous portons notre attention se développe.
- **Co-construction** : les solutions émergent de l'implication des acteurs concernés.
- **Approche systémique** : chacun est porteur d'une partie de la réussite collective.
- **Projection vers l'avenir** : une vision inspirante guide l'action.

Les avantages sont souvent extraordinaires :

- **Renforce l'engagement et la motivation** des équipes
- **Crée un climat de confiance** et de coopération
- **Accélère le changement** en s'appuyant sur l'existant
- **Libère la créativité** et l'innovation
- **Génère des actions concrètes et réalistes**, portées par les acteurs eux-mêmes
- **Favorise un changement durable**, aligné avec la culture de l'organisation

Les 5D : la Démarche Appréciative se déploie généralement selon ce cycle :

1. **Définir** : clarifier l'intention de la démarche et le **sujet positif** à explorer.
2. **Découvrir** : identifier ce qui **fonctionne le mieux** : réussites, forces, ressources, facteurs clés de succès.
3. **Devenir - Dream** : imaginer collectivement un **futur désirable et inspirant**, en s'appuyant sur ces forces.
4. **Décider - Design**: co-construire des **solutions, modes de fonctionnement et actions concrètes** alignés avec cette vision.
5. **Déployer / Ancrer** : mettre en œuvre, expérimenter, ajuster et **ancrer durablement** les changements dans le quotidien.



Pour quels usages ?

- Conduite du changement
- Définition d'une vision ou d'un projet stratégique
- Renforcement de la cohésion d'entreprise
- Amélioration du fonctionnement interne
- Innovation organisationnelle ou managériale

« La Démarche Appréciative ne cherche pas à nier les difficultés : elle choisit de s'appuyer sur le meilleur de l'existant pour créer un futur désirable, partagé et atteignable ».

PUBLIC CIBLE : toute entreprise ou équipe vivant une situation de changement ou souhaitant évoluer sur le plan organisationnel, structurel ou culturel

DURÉE : à définir en début de processus (de quelques semaines à plusieurs mois)